

FÓRMULA PARA DEVOLUCIONES

Si tiene alguna duda o pregunta, contáctenos a nuestro centro de atención al cliente al correo administracion@avenida53.com

Condiciones de garantía

Si no se encuentra satisfecha con su compra, con gusto aceptaremos el cambio de la misma. Puede hacer el retorno si el producto no se encuentra **usado, gastado o lavado**. El producto debe ser devuelto en su embalaje original. Los productos serán inspeccionados minuciosamente al ser recibidos de vuelta.

Devolución de producto

Llene debidamente esta fórmula y adjunte una copia de su cédula o documento de identidad al envío.

Devuelva el producto con su embalaje en un nuevo paquete en la oficina de Correos de Costa Rica.

Asegúrese de que el paquete llegue a nuestra dirección. Use para ello un

medio prepago, reasegurado y rastreado de para que pueda dar seguimiento a su envío.

Como es usual, el cliente paga por el proceso de devolución a nuestro domicilio.

Nuestra empresa puede rechazar el producto si no se siguen las instrucciones de devolución.

¿Qué sigue?

Una vez recibido el producto se ingresará a un proceso normal de procesamiento. Usualmente toma 5 días laborales.

Se le notificará en el momento en el que se haga la devolución o emisión de la nota de compra.

Nosotros nos encargaremos con la entrega del nuevo producto a su dirección previamente asignada.

La información de su orden

Nombre:

Número de orden:

Fecha de la orden: / / /20

Devuelva su producto a la siguiente dirección:

Avenida53.
Apartado postal 313-2070. Sabanilla,
San José, Costa Rica

¿Qué producto desea devolver?

SKU	Color	Talla	Cantidad	Razón y acción requerida
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Talla equivocada <input type="radio"/> Producto dañado <input type="radio"/> Cambio <input type="radio"/> Error en el envío <input type="radio"/> Aplicar cupón

¿Qué producto desea a cambio?

SKU	Color	Talla	Cantidad	Notas o comentarios para el retorno
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dirección para devolución

Firma _____ Fecha: ____ / ____ /20____